

AVISO DE PRIVACIDADE

Atualizado em 01/10/2023

Este Aviso de Privacidade contém informações sobre a forma como a Salwipa trataos seus dados pessoais nas diferentes formas com que nos relacionamos com você.

Sabemos da nossa responsabilidade ao tratarmos os seus dados pessoais, por isso queremos garantir que você:

- ❖ Compreenda quais dados pessoais tratamos, qual a finalidade do tratamento, com quem compartilhamos, por quanto tempo tratamos e como mantemos os seus dados seguros;
- ❖ Conheça os seus direitos enquanto Titular de Dados.

1. Quais dados coletamos?

Durante sua experiência em uma de nossas lojas ou quando você acessa o nosso site podemos coletar dados pessoais. Os dados e o modo da coleta podem variar a partir do produto ou serviço e também da forma como você irá interagir conosco.

- Cookies durante a navegação no site, alguns são necessários para o funcionamento do site e outros utilizamos para obter análises do padrão de navegação para melhoria contínua do site.
- Nome completo, endereço, data de nascimento, RG, CPF, CNH, número de telefone, e-mail;
- Informações do seu veículo, como por exemplo Chassi, placa e RENAVAM;
- Dados bancários, cartão de crédito ou débito (para processamento de pagamento).

Outras informações que podemos coletar:

- Informações fornecidas, voluntariamente, por você, em comunicações com a Salwipa em redes sociais ou em comentários e avaliações de produtos e serviços;
- Cópias de documentos enviados por você como comprovante de residência, dados bancários ou cópia de documento de identidade, geralmente utilizados para comprovação de seu cadastro e/ou para validar sua identidade.

2. Por quanto tempo guardaremos os seus dados?

Nós trataremos os seus dados pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades para os quais eles foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de obrigações legais, contratuais ou requisições de autoridades competentes.

Quando aplicável, e mesmo quando você solicitar a exclusão de seus dados da nossa base de cadastro, a Salwipa poderá reter alguns ou todos os dados por períodos adicionais para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, exercício regular de direitos, ou outros prazos definidos e fundamentados em outras bases legais que permitam a retenção destes dados.

3. Com quem compartilhamos os seus dados?

Nós utilizamos serviços de terceiros para hospedar nosso site, e-mail e sistemas utilizados em nossas operações. Além disso, atuamos na concessão da marca Volkswagen para comercializar veículos e peças e prestar assistência, desta forma compartilhamos informações com o Grupo Volkswagen. Mas, tanto a Salwipa quanto o Grupo Volkswagen adotam medidas administrativas, técnicas e físicas para garantir a segurança e privacidade dos dados tratados durante a execução de suas atividades.

Ainda, podemos compartilhar os seus dados pessoais com autoridades judiciais, policiais ou governamentais em atendimento à ordem judicial, solicitações de autoridades administrativas, obrigação legal ou

regulatória, bem como para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais.

4. Por quanto tempo tratamos os seus dados?

Os seus dados serão mantidos durante todo o período em que você for um cliente ativo da Salwipa. Após esse período, os seus dados poderão ser armazenados por períodos adicionais para cumprimento de obrigação legal ou regulatória (exemplo: guarda de documentos fiscais), exercício regular de direitos (exemplo: processos administrativos ou judiciais), para fins de auditoria ou ainda outra situação que necessite da manutenção das informações na Salwipa.

5. Quais são os seus direitos?

A Lei Geral de Proteção de Dados garante a você direitos. Abaixo apresentamos uma lista destes direitos para que você conheça:



Confirmação da **existência do tratamento**



Acesso aos dados;



Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;



Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, de acordo com a regulamentação da ANPD, resguardados os segredos comerciais da Salwipa;



Notificação sobre mudanças no tratamento dos dados;



Limitação/oposição ao tratamento de dados;



Eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na Lei;



Informação das entidades públicas e privadas com as quais a Salwipa realizou **uso compartilhado de dados**;



Informação sobre a possibilidade de **não fornecer o consentimento** e sobre as **consequências da negativa**;



Revogação do seu **consentimento**.

6. Alterações do presente Aviso de Privacidade

Este aviso pode ser alterado a qualquer momento, por isso é importante que você **acesse ele periodicamente**. Para facilitar a sua consulta, nós indicaremos a data da **última atualização no início do aviso**.

7. Como entrar em contato conosco?

Se você quiser mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, pode contatar a nossa Encarregada de Dados Mariana Wolfart por meio do e-mail salwipa@salwipa.com.br. Estamos à disposição para esclarecer qualquer dúvida que você tenha em relação a este aviso de privacidade e/ou sobre os seus direitos enquanto titular de dados pessoais.